Результаты опроса педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

2023 г.

Прошло опрос: 43 человека

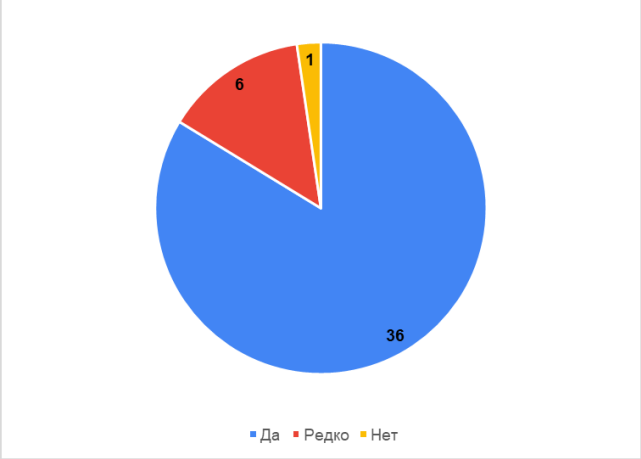
Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да	30
Работаю в данное время	4
Было давно	2
Нет	7



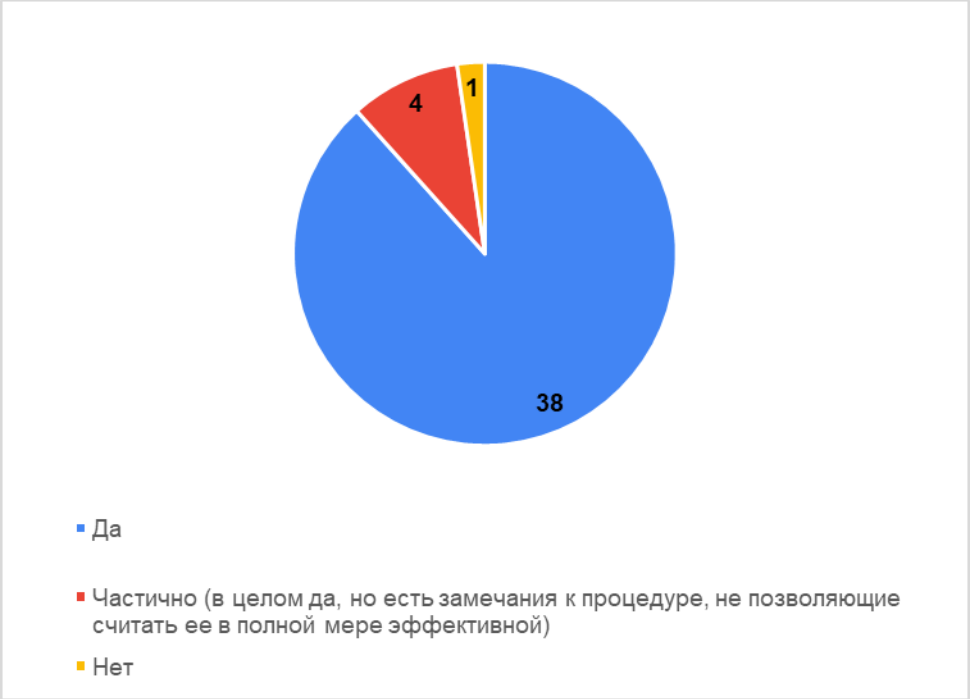
Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да	36
Редко	6
Нет	1



1. Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности Академии?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да	38
Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)	4
Нет	1



Если ответили на предыдущий вопрос "Нет" или "Частично" - Конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной или что нужно изменить, чтобы процедура была эффективной:

- Не вижу смысла
- Хорошо, когда качество оценивают люди, которые в нём разбираются. Странно, когда оценивать занятия, например, по английскому, приходит человек, не знающий предмет
- Большой процент субъективизма
- Оценку эффективности целесообразно осуществлять после решения вопросов, указанных при анкетировании.
- В результате проверок недостатки условий осуществления образовательной деятельности не устраняются. Вероятно, процедуру следует сделать более интерактивной, а не исключительно цифровой.

2. Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности объективными?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да	37
Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере объективной)	5
Нет	1

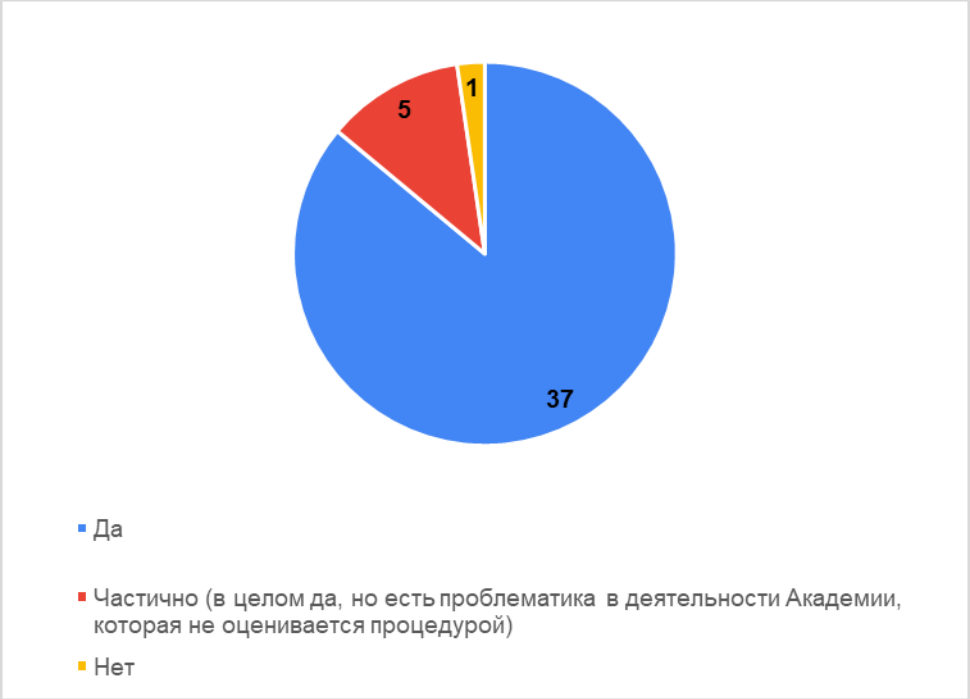


Если ответили на предыдущий вопрос "Нет" или "Частично" - Конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру объективной или что нужно изменить, чтобы процедура была объективной:

- Личное мнение
- То же
- Анкетирование не всегда позволяет дать полную картину о состоянии дел и проведении процессов
- Большой процент субъективизма
- У каждого своё индивидуальное мнение
- Сложно ответить на вопрос, так как сама процедура оценки и ее результаты известны узкому кругу членов педагогического коллектива; работа осуществляется в основном с документами онлайн. Наличием документов образовательная деятельность не исчерпывается.

3. Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Академии?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да	37
Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности Академии, которая не оценивается процедурой)	5
Нет	1



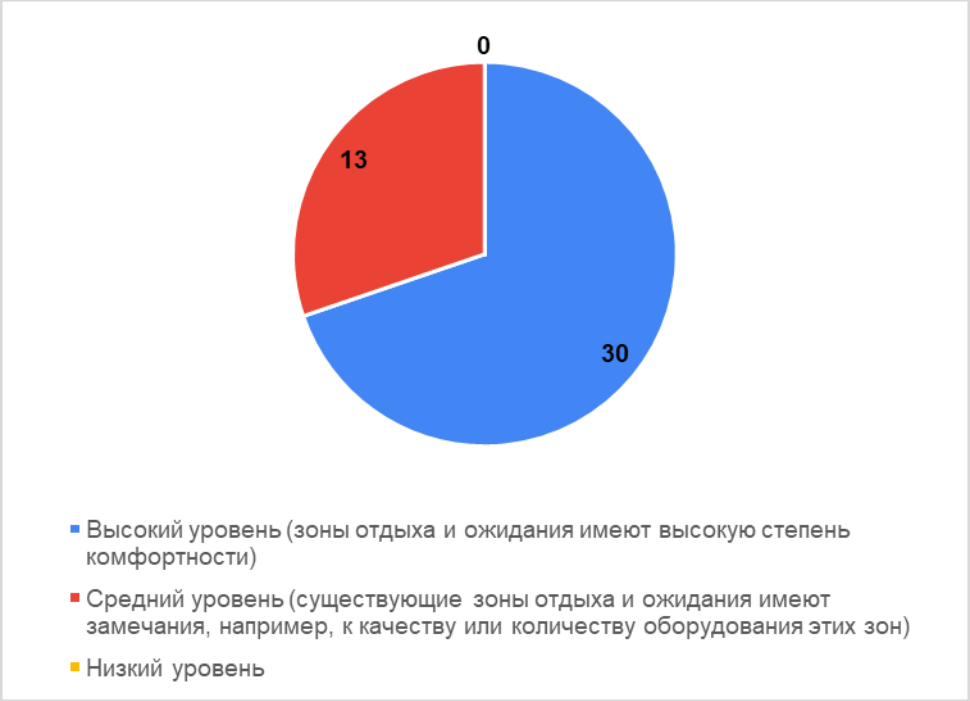
Если ответили на предыдущий вопрос "Нет" или "Частично" - Конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Академии:

- Субьективность может присутствовать
- Если будут приняты в работу
- То же
- См.комментарий к вопросу 2
- Необходимо анализировать каждый конкретный случай
- Формат удаленной оценки. Отсутствие контакта с педагогическим коллективом и студентами.

4.

4.1. Как бы Вы оценили существующие в филиале зоны отдыха (ожидания)

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень (зоны отдыха и ожидания имеют высокую степень комфортности)	30
Средний уровень (существующие зоны отдыха и ожидания имеют замечания, например, к качеству или количеству оборудования этих зон)	13
Низкий уровень	0



Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Не хватает мест
- Отсутствие буфета
- Хочется автоматов с хорошим кофе и других вендинговых автоматов
- Хочется создать больше мест для работы и ожидания преподавателей практиков в здании.
- Этих зон недостаточно
- Комфортность зон отдыха на высоком уровне, но с т.з.количества есть вопросы
- Желательно расширить зоны отдыха
- Не достаточно мест отдыха
- Маленькие зоны отдыха для студентов, для преподавателей - очень холодно в 609 осенью и зимой.
- Вернуть кофе
- Нет кулера с питьевой водой в преподавательской на Окружной. Место для приема пищи преподавателями на Окружной устарело, на Ленина отдельного места для приема пищи преподавателями нет.

4.2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри корпуса филиала?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень (существующая навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)	42
Средний уровень (навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату табличек, шрифту, их размещению и т.п.)	1
Низкий уровень	0

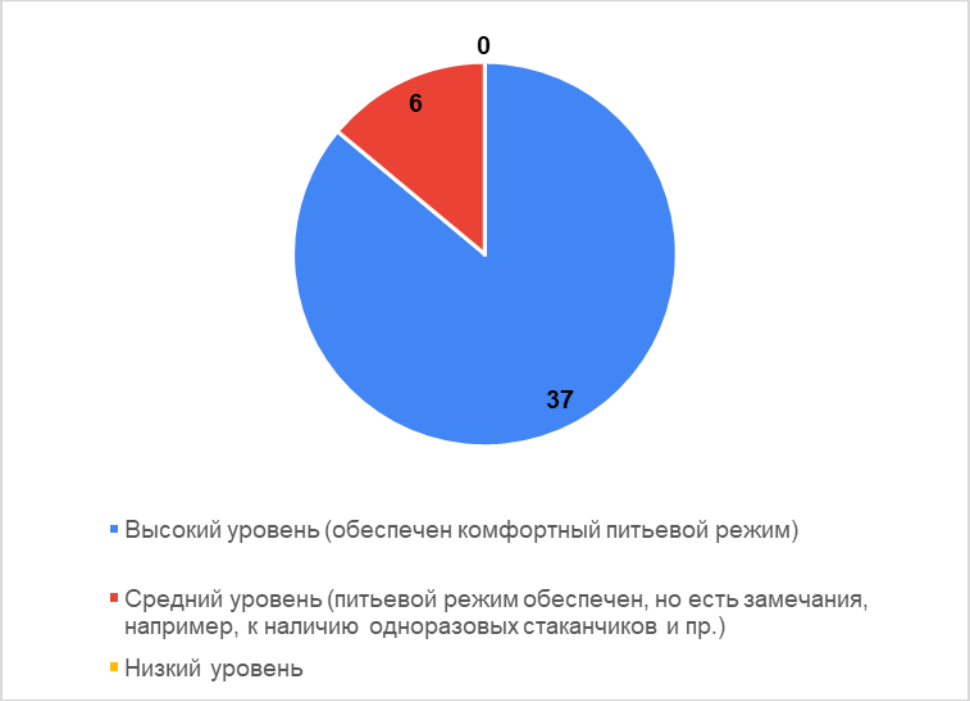


Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Ответов на этот вопрос нет.

4.3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в академии?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень (обеспечен комфортный питьевой режим)	37
Средний уровень (питьевой режим обеспечен, но есть замечания, например, к наличию одноразовых стаканчиков и пр.)	6
Низкий уровень	0

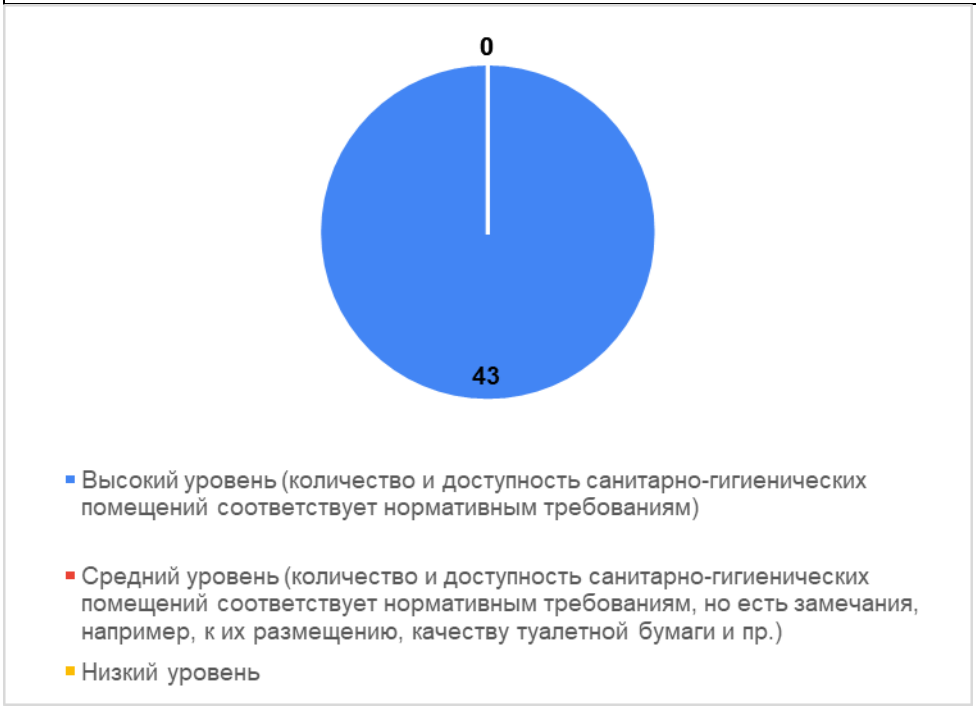


Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Не всегда оперативно привозят воду и стаканчики
- Отсутствие указателей, отсутствие источников питьевой воды в зоне видимости
- Заканчивается вода быстро, меняют бутылки медленно
- Можно увеличить количество кулеров
- Не всегда есть стаканчики
- Нет кулера с питьевой водой и стаканов в преподавательской на Окружной.

4.4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в академии?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень (количество и доступность санитарно-гигиенических помещений соответствует нормативным требованиям)	43
Средний уровень (количество и доступность санитарно-гигиенических помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.)	0
Низкий уровень	0

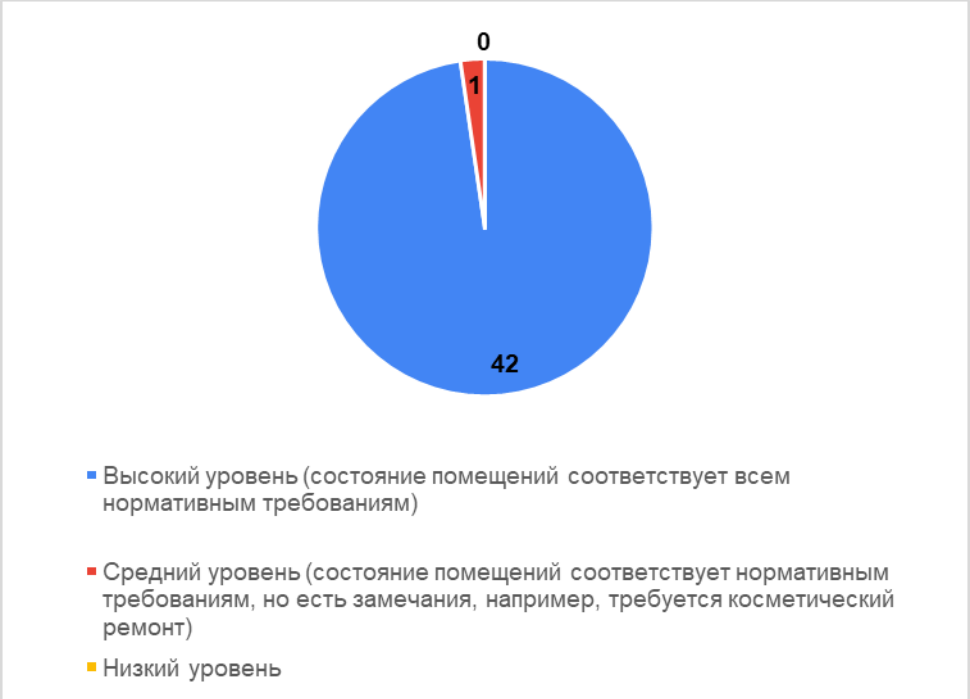


Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Недостаточное количество туалетов

4.5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Академии?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень (состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям)	42
Средний уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)	1
Низкий уровень	0



Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- На Окружной: просьба обновить мебель в преподавательской, убрать оттуда старые бумаги/материалы/учебники, методички, неиспользуемую посуду и т.д. Добавить питьевую воду со стаканами. Оформить и модернизировать место приема пищи. На Ленина: просьба сделать отдельное место для приема пищи преподавателями.

4.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до Академии на общественном транспорте, наличие парковки)?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)	32
Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности Академии до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям Академии)	10
Низкий уровень	1

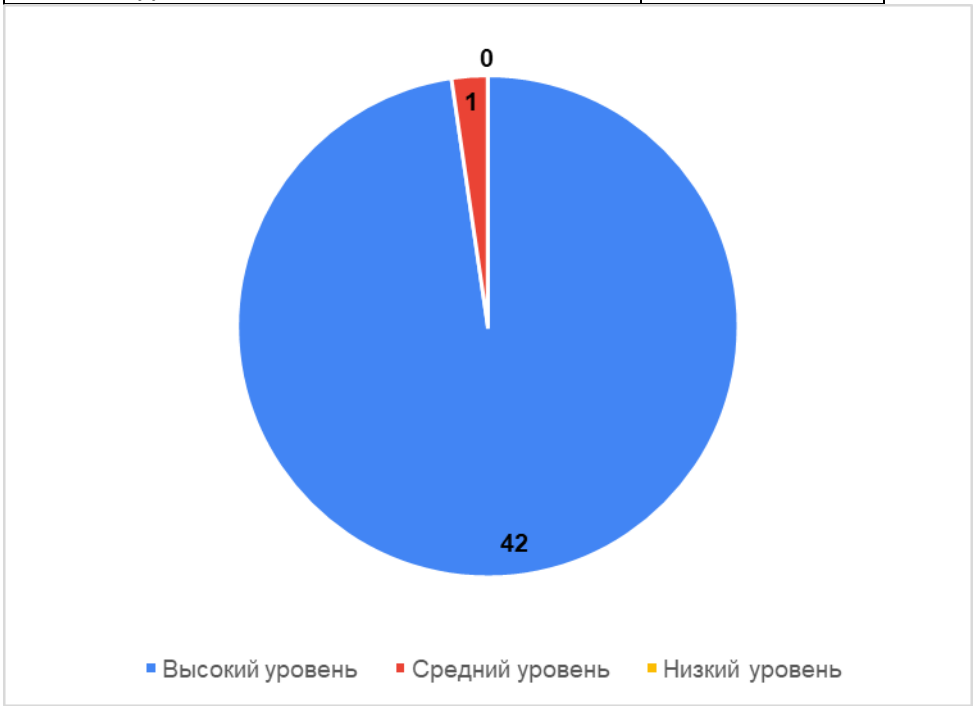


Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Мало парковочных мест
- Объективная причина небольшой парковки-небольшой двор
- Парковка недостаточна
- Парковка не соответствует потребностям Академии
- Парковка не соответствует требованиям Академии
- Нет парковки
- Мало парковочных мест.
- Есть трудности с парковкой, но они объективны.
- Парковка не соответствует потребностям

5. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Академии, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень	42
Средний уровень	1
Низкий уровень	0



Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Ответов на этот вопрос нет.

6. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Академии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень	43
Средний уровень	0
Низкий уровень	0

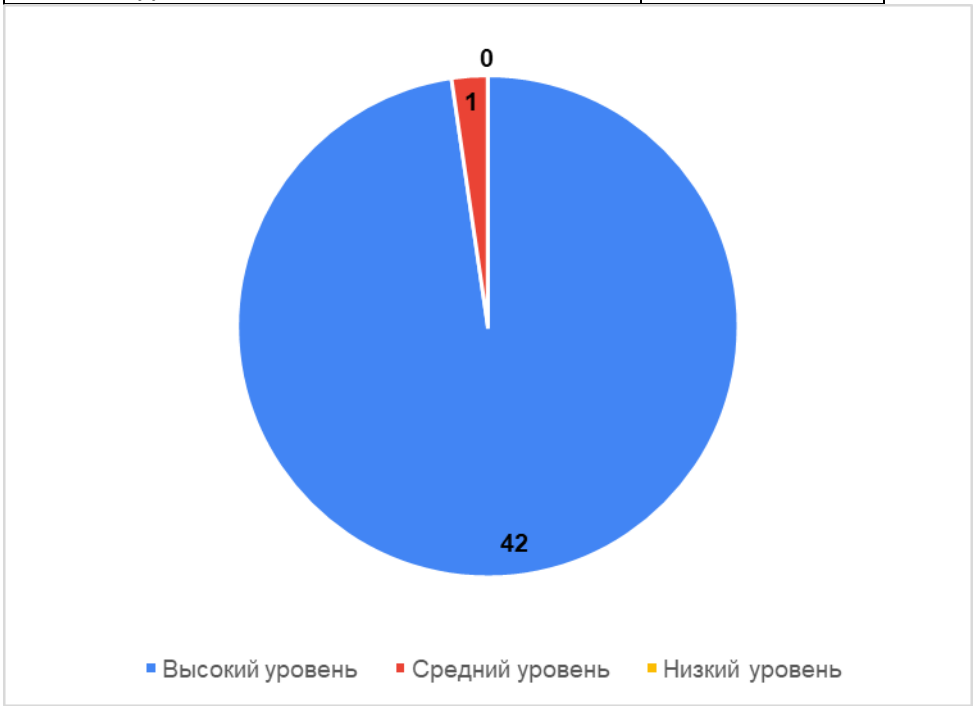


Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Ответов на этот вопрос нет.

7. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в Академии?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Высокий уровень	42
Средний уровень	1
Низкий уровень	0



Если на предыдущий вопрос Вы ответили "Низкий уровень" или "Средний уровень", укажите, пожалуйста, причины, по которым Вы выставили данную оценку:

- Ответов на этот вопрос нет.

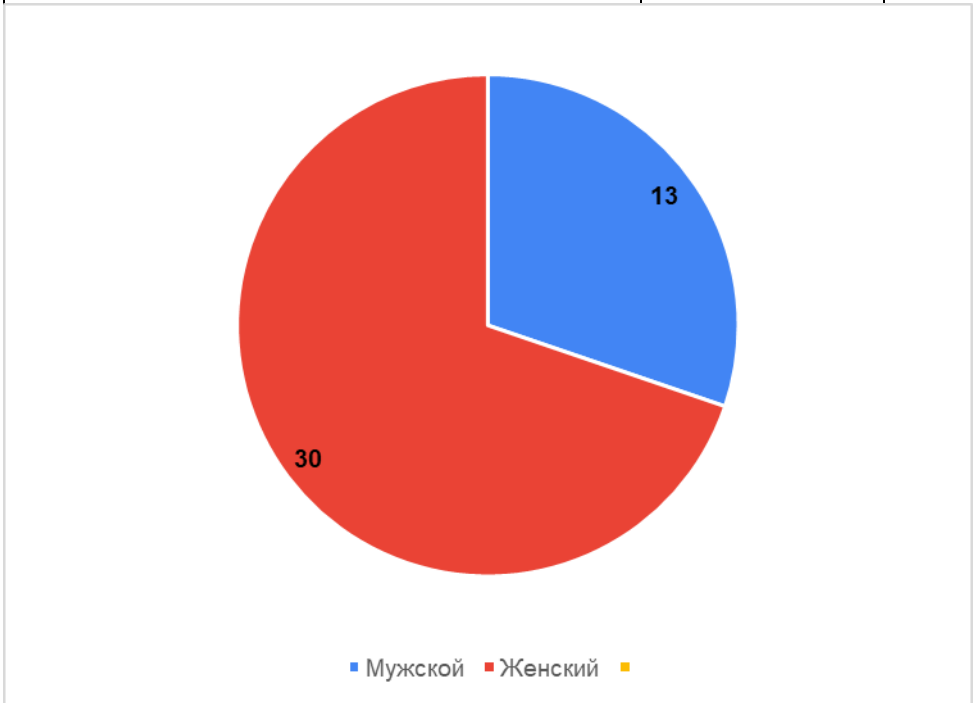
Укажите, к какой категории персонала Академии Вы относитесь?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Преподаватель	42
Представитель администрации	1
Научный работник	0



Ваш пол:

Варианты ответа	Кол-во ответов
Мужской	13
Женский	30



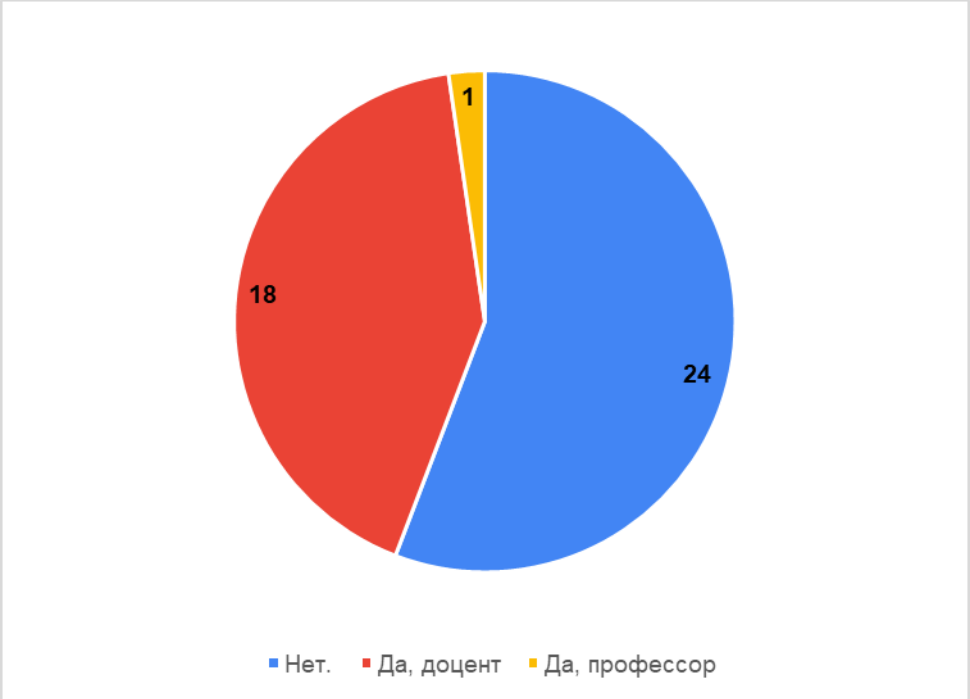
Ваша ученая степень:

Варианты ответа	Кол-во ответов
Доктор наук	2
Кандидат наук	30
Без ученой степени	11



Имеете ли Вы ученое звание?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Нет.	24
Да, доцент	18
Да, профессор	1

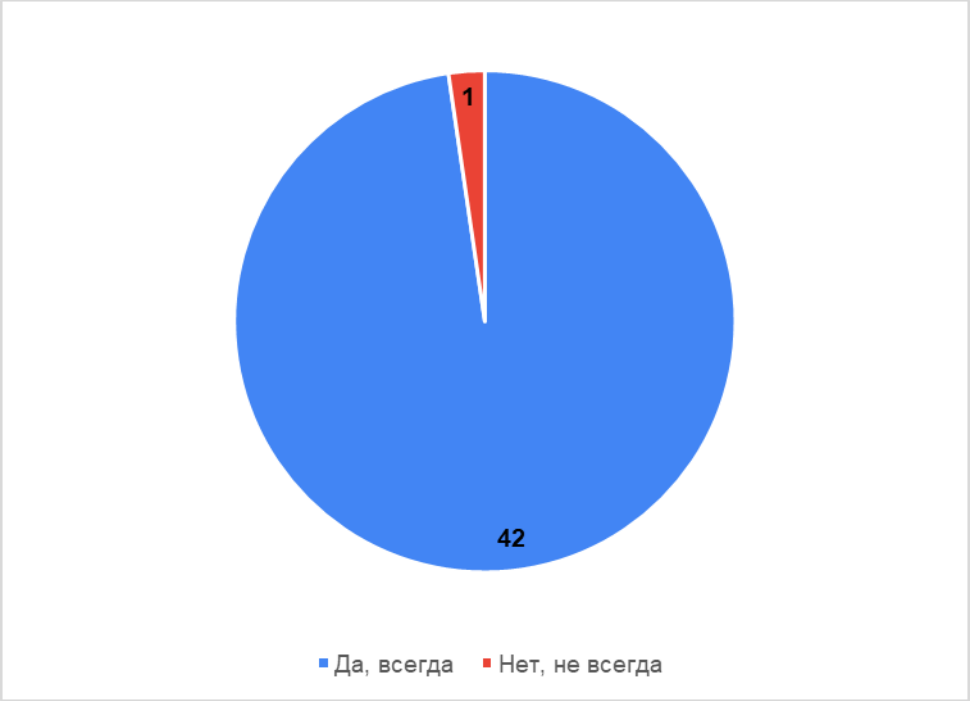


Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в Академии:

- Принтер для печати в преподавательской
- Это было бы возможно в более просторном помещении: копировальный центр
- Проводить периодически не реже раза в семестр круглые столы с участием действующих профессионалов в области изучаемой дисциплины.
- Были предложения по обновлению оборудования в аудиториях, но к началу учебного года произведены ремонт и модернизация
- Лучшее - враг хорошего.
- Решить проблему отопления в 609 аудитории. Хотелось бы иметь больше парковочных мест.
- Вернуть кофе, вернуть расписание на первый этаж
- хотелось бы побольше столовую, разнообразность блюд для ЗОЖ
- Администрацией делаются очень правильные и качественные решения по улучшению образовательного процесса и условий труда преподавателей
- 1). Формирование партнерских отношений Руководитель-Сотрудник. 2). Внедрение периодического "директорского часа" для взаимодействия с ППС и сотрудниками Академии и обсуждения вопросов. 3) Модернизация мест для приема пищи преподавателями на Окружной и Ленина. 4). Поставить кофе-аппарат в преподавательскую на Окружной, назначив ответственного сотрудника по поддержке кофе-аппарата из числа методистов или специалистов. 5). Мероприятия для ППС и сотрудников, например, Новогодний корпоратив, 23 февраля, 8 марта, экскурсии, мероприятия, нацеленные на формирование команды, и т.д. Готова взяться за деятельность, касающуюся Новогоднего корпоратива, при всесторонней поддержке Академии.
- Соотносить учебные поручения, выдаваемые сотруднику, с его учебной нагрузкой и профильным образованием. Соблюдать нормы рабочего времени педагогического работника и не нарушать его право на отдых. 3. Более строго относиться к студентам, допускающим регулярные учебной дисциплины.

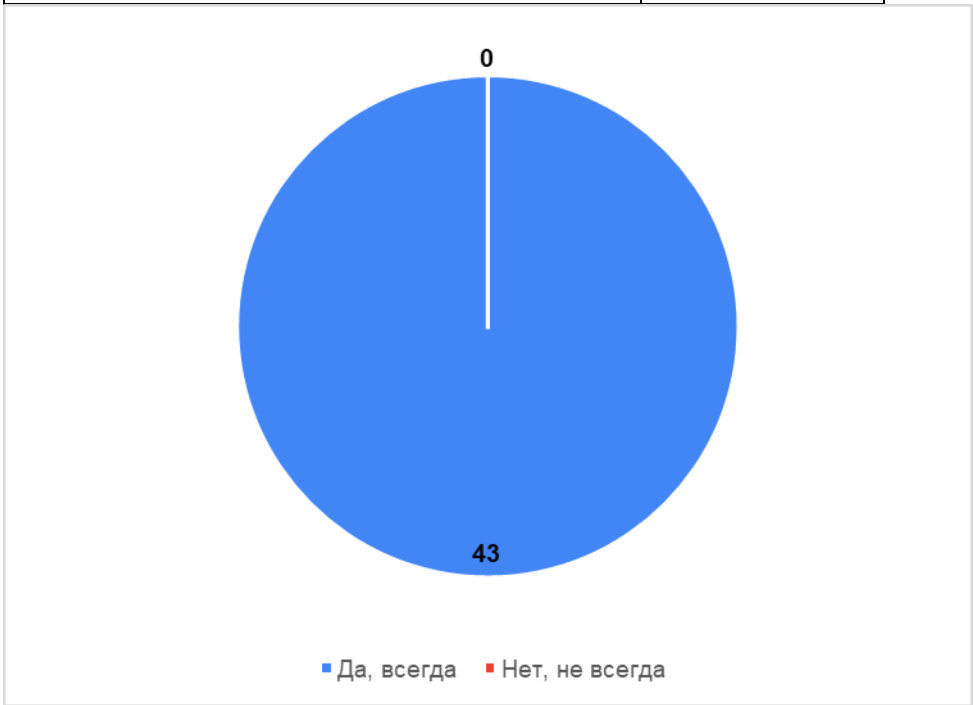
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да, всегда	42
Нет, не всегда	1



Всегда ли у Вас есть возможность доступа к базам данных и библиотечным ресурсам вуза с любой точки доступа?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Да, всегда	43
Нет, не всегда	0



Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?

Варианты ответа	Кол-во ответов
Полностью удовлетворен	32
Удовлетворен в большей мере	11
Не в полной мере	0
Не удовлетворен	0



Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

Варианты ответа	Кол-во ответов
"5" Удовлетворяет	34
"4" В большей степени удовлетворяет	9
"3" Не в полной мере	0
"2" Не удовлетворяет	0



Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.

Варианты ответа	Кол-во ответов
Отлично	27
Хорошо	15
Удовлетворительно	1
Плохо	0

